



MANUAL DE PREGUNTAS FRECUENTES

A. PROGRAMA JUGA VERD PLAY

1. [¿Qué es el Juga Verd Play?](#)
2. [¿Cómo se valora?](#)
3. [¿Quién puede valorar?](#)
4. [¿Dónde puedo descargar la aplicación?](#)
5. [¿Tiene algún coste descargarse la aplicación?](#)

B. GESTIÓN DE USUARIO

6. [¿Cómo registrarme en la aplicación para valorar partidos?](#)
7. [Estoy registrado, ¿qué datos necesito para votar?](#)
8. [No recuerdo la contraseña, ¿cómo la puedo recuperar?](#)
9. [Estoy registrado pero cuando entro mi usuario y contraseña, no puedo acceder, ¿qué tengo que hacer?](#)
10. [¿Dónde puedo modificar mi contraseña?](#)
11. [En el registro me piden un equipo preferido, ¿es obligatorio?](#)
12. [No encuentro mi equipo en Equipos preferidos](#)
13. [¿Puedo modificar mi equipo preferido?](#)
14. [Cambia la temporada, ¿puedo conservar mi equipo preferido?](#)

C. VALORAR PARTIDO

15. [Soy Dinamizador de juego / Árbitro, cuando voy a votar me pide un código, ¿quién me lo facilita?](#)
16. [Soy Técnico / Entrenador, cuando voy a votar me pide un código, ¿quién me lo facilita?](#)
17. [Soy Tutor de grada, cuando voy a votar me pide un código, ¿quién me lo facilita?](#)
18. [Soy Público, ¿necesito algún código per votar?](#)
19. [¿Qué es un Dinamizador de juego / Árbitro? ¿a quién valora?](#)
20. [¿Qué es un Técnico / Entrenador? ¿a quién valora?](#)
21. [¿Qué es un Tutor de grada? ¿a quién valora?](#)
22. [¿Qué es el Público? ¿a quién valora?](#)
23. [El voto del Tutor de Grada, ¿representa a todo el público?](#)
24. [¿Cuántos pueden votar como Público?](#)
25. [¿Cómo puedo localizar mi partido para valorarlo?](#)
26. [¿Por qué no encuentro mi partido?](#)

D. MEDIDAS CORRECTORAS

1. [Justificación de las medidas correctoras](#)
2. [Principio de objetividad de las medidas correctoras](#)
3. [Explicación de les medidas correctoras](#)

A. PROGRAMA JUGA VERD PLAY

1. ¿Qué es el Juga Verd Play?

“Juga Verd Play” es el modelo de competición de los Juegos Escolares del Consell Esportiu del Baix Llobregat puesto en marcha en el curso 2013-14 que apuesta por realizar un cambio radical en el modelo actual de deporte escolar con una finalidad muy clara: la educación en valores a través de la práctica deportiva de todos los colectivos implicados.

La premisa básica del proyecto es que, si se quiere educar en valores, la meta de conseguir más puntos de marcador que el adversario, no puede ser el único condicionante para ganar el partido; los valores y el comportamiento cívico también deben contar.

En este sentido, otro aspecto diferencial del proyecto es la integración en el proceso de valoración de todos los agentes que participan en la competición escolar: familias, Dinamizadores de juego (árbitros), Técnico / Entrenadores y Tutores de grada.

Por tanto, “Juga Verd Play” lleva implícito un cambio conceptual del sistema tradicional de puntuación: los partidos se juegan con un total de 10 puntos a conseguir, de los cuales 3 son dependientes del marcador y el resto se obtienen partiendo de unos criterios establecidos relacionados con los valores y el juego limpio. De esta manera, cuestiones relacionadas con el comportamiento en el terreno de juego son constantemente evaluadas por los diferentes colectivos: aceptación de las decisiones arbitrales, respeto a las normas y al equipo contrario, compañerismo, colaboración, etc.

2. ¿Cómo se valora?

Al finalizar el partido, los diferentes agentes podrán expresar su valoración según unos ítems específicos para cada perfil, a través de una aplicación para los smartphone llamada “BaixEsport – VerdPlay”, también disponible en formato escritorio para PC.

3. ¿Quién puede valorar?

Puede valorar cualquier persona vinculada a los participantes de los Juegos Escolares que se haya registrado en la aplicación y que realice un perfil determinado:

- Técnico: entrenador
- Dinamizador de juego: árbitro
- Público: padres, madres, amigos, etc.
- Tutor de grada: 1 persona del público designada por la entidad.

4. ¿Dónde puedo descargar la aplicación?

La app “BaixEsport – VerdPlay” se puede descargar en tu móvil:

- de Google Apps para Android :
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.einsmer.eiyl.cebllob&hl=es>

- de App store para IOS :

<https://itunes.apple.com/es/app/baixesport/id738934027?mt=8>

También existe en formato PC:

<http://baixesport.europeinyourlife.com/eiyl/verdplayforcemobile>

5. ¿Tiene algún coste descargarse la aplicación?

No, es totalmente gratuita.

B. GESTIÓN DE USUARIO

6. ¿Cómo me registro en la aplicación para valorar los partidos?

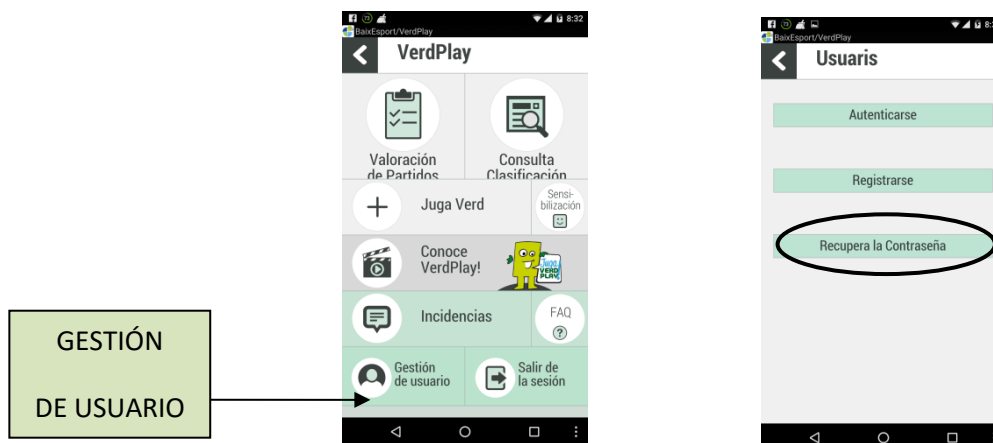
Se debe entrar a la opción Gestión de usuario y acceder a la opción *Registrarse* y rellenar los datos solicitados.

7. Estoy registrado, ¿qué datos necesito para votar?

Para votar se debe introducir el correo de usuario y la contraseña que se facilitó en el registro en la opción *Autenticarse* que se encuentra en *Gestión de usuario*.

8. No recuerdo la contraseña, ¿cómo la puedo recuperar?

En *Gestión de Usuario*, y siempre que el usuario ya haya estado registrado, se debe clicar en *Recuperar Contraseña* y seguir las indicaciones. También se puede solicitar en el apartado de *Incidencias* de la aplicación.



9. Estoy registrado pero cuando entro mi usuario y contraseña, no puedo acceder. ¿Qué puedo hacer?

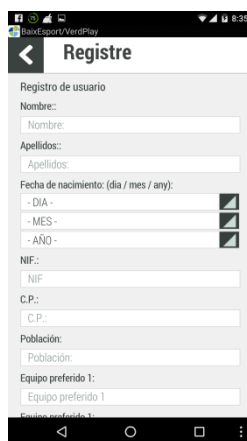
Es posible que haya algún error en los datos que se están introduciendo.

Recomendamos clicar en *Recuperar contraseña* o en *Incidencias* (pregunta 8) y solicitar una verificación de datos.



10. ¿Dónde puedo modificar mi contraseña?

En *Gestión de usuario* se puede modificar la contraseña tantas veces como sea necesario.



11. En el registro me piden un equipo preferido, ¿es obligatorio?

No es obligatorio, es un servicio más de la app “BaixEsport – VerdPlay” para localizar más rápido los partidos del equipo que se seleccione como preferido, pero se pueden valorar también por otras vías.

12. No encuentro mi equipo en *Equipos preferidos*.

El equipo preferido está ordenado según el nombre con el que se dio de alta en el programa de gestión de campeonatos NEO. Se puede localizar directamente escribiendo su nombre en el cuadro *Equipo preferido* editable o encontrarlo en la lista desplegable de *Gestión de usuario*.

13. ¿Puedo modificar mi equipo preferido?

En *Gestión de usuario* siempre se podrá modificar el equipo preferido localizando el nuevo y guardando los datos.

14. Cambia la temporada, ¿puedo conservar el equipo preferido?

No, cada temporada se debe de actualizar los datos del equipo preferido.

C. VALORAR PARTIDO

15. Soy Dinamizador de juego / Árbitro, cuando voy a votar me pide un código, ¿quién me lo facilita?

El perfil de Dinamizador de juego / Árbitro requiere un código específico a la hora de votar que el Consell Esportiu facilita a los ayuntamientos correspondientes a través del programa de gestión de campeonatos NEO para administrarlo a su personal o a las entidades responsables de la gestión de este colectivo.

16. Soy Técnico / Entrenador, cuando voy a votar me pide un código, ¿quién me lo facilita?

El perfil de Técnico / Entrenador requiere un código específico a la hora de votar que el Consell Esportiu genera para cada equipo y que se puede consultar en el programa de gestión de campeonatos NEO por parte de los responsables de la entidad o centros correspondientes.

17. Soy Tutor de grada, cuando voy a votar me pide un código, ¿quién me lo facilita?

El perfil de Tutor de grada requiere un código específico a la hora de votar que el Consell Esportiu genera para cada equipo y que se puede consultar en el programa de gestión de campeonatos NEO por parte de los responsables de la entidad o centros correspondientes.

18. Soy Público, ¿Necesito algún código para votar?

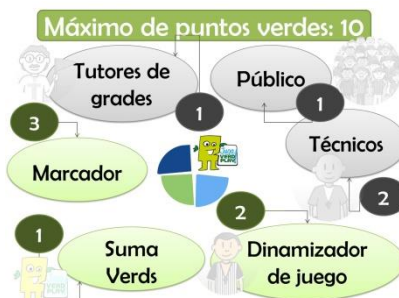
No, el perfil Público es el único que no necesita código para votar, cualquier usuario registrado en la aplicación puede valorar el partido libremente.

19. ¿Qué es un Dinamizador de juego / Árbitro? ¿A quién valora?

El Dinamizador de juego / Árbitro, es el máximo responsable del funcionamiento del juego y de hacer cumplir la normativa. Una vez finaliza el partido valorará a:

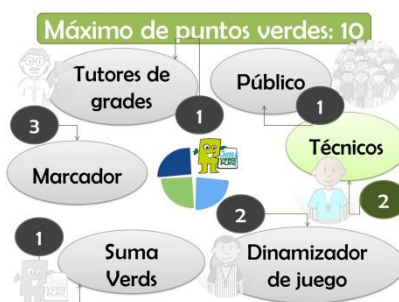
- Técnico / Entrenador de ambos equipos
- Público de ambos equipos
- Suma Verd de ambos equipos
 - o Si han sido puntuales
 - o Si han inscrito el número máximo de participantes en el acta
 - o Si el tutor de grada se ha presentado

- Si el equipo ha recibido tarjetas verdes



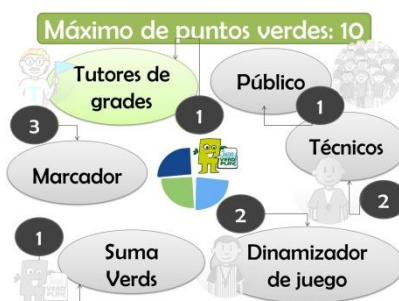
20. ¿Qué es un Técnico / Entrenador? ¿A quién valora?

El Técnico / Entrenador, es el máximo responsable sobre el terreno de juego del comportamiento de los deportistas. Al final del partido valorará, según unos ítems determinados, el comportamiento del Técnico / Entrenador y jugadores del equipo contrario.



21. ¿Qué es un Tutor de grada? ¿A quién valora?

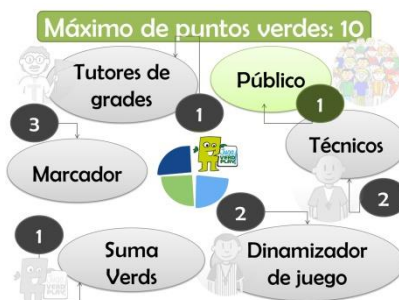
El tutor de grada es la persona de la grada escogida por la entidad o escuela que hace de mediador y pacificador de posibles conflictos entre el campo y la grada o entre el público de ambos equipos. Una vez finalice el partido valorará el comportamiento que haya tenido su propia grada.



22. ¿Qué es el Público? ¿A quién valora?

Son Público todos aquellos seguidores de un equipo como padres, madres, familiares, amigos, etc. que están presentes durante el transcurso del partido. Todos y cada uno

de los presentes pueden hacer su valoración correspondiente. En este caso, valoraran el comportamiento de los jugadores del equipo contrario.



23. ¿El voto del Tutor de Grada representa a todo el público?

No, el voto del tutor de grada es independiente del público.

24. ¿Cuántas personas pueden votar como público?

Pueden votar tantas personas como quieran. La valoración final se obtiene de la media de las votaciones realizadas por todos los usuarios con perfil público del partido correspondiente.

25. ¿Cómo puedo localizar mi partido para valorarlo?

Existen 3 opciones para identificar el partido que se quiere valorar:

- a) Equipo preferido: con la identificación de equipo preferido en *Gestión de Usuario* o en el registro del mismo, se puede acceder al partido que tenga asignado ese equipo en la jornada vigente.
- b) Geolocalización: con este sistema se pueden ver todos los partidos que estén en un radio de acción de la ubicación del terminal conectado (se debe tener el GPS activado).
- c) Por datos: filtros sucesivos para poder ir desgranando el grupo donde está el equipo a valorar (deporte, categoría, fase,...)





26. ¿Por qué no encuentro mi partido?

Puede ser que no se encuentre el partido a valorar por diferentes motivos:

- a) Si se accede a votar 48 horas después del día del partido no se podrá ver en la aplicación ya que sólo está activo para votar las 24 horas después del día del partido y 24 horas más. Por ejemplo, si se juega el sábado, se podrá votar durante todo el sábado y el domingo hasta las 23:59 h.
- b) Si el partido no ha sido asignado a ningún horario y sede, el sistema no lo sincroniza con la aplicación. Se necesitan 24 horas des de que el sistema recibe un nuevo horario y sede y traslada esta información a la aplicación.
- c) Si el partido se busca por *geolocalización* se debe de disponer de GPS, estar activado previamente y estar en la zona de influencia de la instalación donde se jugará el partido.
- d) Si el partido se busca por la opción *Por datos*, se debe asegurar que se seleccionan todos los datos necesarios (deporte, categoría, género, fase...)
- e) Si se busca por equipo preferido, se debe asegurar que se tiene equipo preferido dado de alta en el *Gestión de Usuario*, y que está actualizado a la temporada actual.

D. MEDIDAS CORRECTORAS

1. Justificación de las medidas correctoras:

El modelo de competición Juga Verd Play basa su valoración en las puntuaciones cruzadas que realizan todos los agentes implicados: Público, Técnico / Entrenador, Tutores de Grada y Dinamizadores de juego/Árbitros.

Por este motivo, las medidas correctoras intentan evitar que haya equipos perjudicados por la falta de votación por parte de algunos de los agentes. Estas medidas se aplican el martes posterior al partido a las 23:59 h., una vez acabado el período de modificación de resultados por parte de los técnicos municipales.

Quedan excluidas de estas medidas correctoras, los partidos asignados a Comité de Competición y los aplazados hasta su recuperación.

2. Principio de objetividad de las medidas correctoras

Estas medidas correctoras han estado diseñadas por un lado, para no desvirtuar el resultado final de la clasificación de las competiciones Juga Verd Play, y por otro, para no perjudicar a aquellos equipos que participan activamente en sus puntuaciones. Se basan en un principio de mayor a menor objetividad de los perfiles que valoran.

Así, las medidas correctoras se basan en una estructura piramidal que le da más o menos valor a la puntuación en función del perfil de cada agente.

- Dinamizador de juego / Árbitro, máxima objetividad. Su valoración tiene el máximo de reconocimiento.
- Técnico / Entrenador: alta objetividad. Su valoración sólo está sometida a la del Dinamizador de juego / Árbitro.
- Tutor de grada y público: objetividad media. Su valoración no puede contradecir a la del resto de agentes en más del 50%.

3. Explicación de las medidas correctoras:

Tutor/a de Grada



→ Vota a su propio **Público** (1 punto)

PERFIL	ACTUACIÓN	Correcciones	Observaciones
TUTOR DE GRADA	Vota	No se hacen correcciones	No se valora una corrección porque se vota a sí mismo y no depende de terceros.
TUTOR DE GRADA	No vota	No se hacen correcciones.	

Técnico/a / Entrenador/a



→ Vota a **jugadores/as** del equipo contrario (1 punto)

→ Vota a **Técnico / Entrenador** contrario (1 punto)

PERFIL	ACTUACIÓN	Correcciones	Observaciones
TÉCNICOS	Votan local y visitante	No se hacen correcciones	Si la diferencia entre la puntuación del Dinamizador/ Árbitro y del Técnico es superior al 50%, se anula la puntuación del Técnico / Entrenador i se replica la puntuación del Dinamizador/ Árbitro.
TÉCNICOS	No votan ni local ni visitante	No se hacen correcciones. Puntuaciones a 0 puntos	
TÉCNICOS	Vota local y no vota visitante	La puntuación del Dinamizador/ Árbitro al Técnico / Entrenador local se replica y se suma un punto extra para compensar la falta de votación a los jugadores/as.	
TÉCNICOS	Vota visitante y local no vota	La puntuación del Dinamizador/ Árbitro al Técnico/a / Entrenador/a visitante se replica y se suma un punto extra para compensar la falta de votación a los jugadores/as.	

Público



→ Vota a **jugadores** del equipo contrario (1 punto)

PERFIL	ACTUACIÓN	Correcciones	Observaciones
PÚBLICO	Vota	No se hacen correcciones.	Si la diferencia entre la puntuación del Técnico / Entrenador y del Público es superior al 50%, se anula la puntuación del Público y se replica la puntuación del Técnico / Entrenador
PÚBLICO	No vota	Replica la puntuación del Técnico/a / Entrenador/a. Si el Técnico / Entrenador no vota la puntuación de Público es 1 punto.	

Dinamizador/a de juego / Árbitro



→ Vota a **Técnico / Entrenador** local y visitante (1 punto)

→ Vota a **Público** local y visitante (1 punto)

→ Marcador, + VerdPlay, + Tarjetas verdes

PERFIL	ACTUACIÓN	Correcciones	Observaciones
DINAMIZADOR DE JUEGO / ÁRBITRO	Vota	No se hacen correcciones	La votación del dinamizador puede venir directa de la App o a través de la puntuación del técnico municipal lunes o martes posterior al partido
DINAMIZADOR DE JUEGO / ÁRBITRO	No vota	No se aplica ninguna corrección al resto de perfiles y se asigna el partido a Comité de Competición	